

An unsere Kundinnen und Kunden

Tel.: 030 438190-0  
Fax: 030 438190-300  
E-Mail: [service@renafan.de](mailto:service@renafan.de)  
[www.renafan-holding.de](http://www.renafan-holding.de)

09.02.2026

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
der Schutz Ihrer Daten und Ihre Sicherheit haben für uns höchste Priorität. Aus diesem Grund möchten wir Sie transparent über einen IT-Sicherheitsvorfall in der RENAFAN Unternehmensgruppe informieren.

Im Zuge dieses Vorfalls kam es zu einem unbefugten Zugriff auf Teile unserer IT-Systeme. Dabei wurden durch unbekannte Täter Daten kopiert. Der genaue Umfang sowie die konkrete Zuordnung der betroffenen Daten werden derzeit im Rahmen laufender IT-forensischer Untersuchungen geprüft.

Nach dem derzeitigen Erkenntnisstand gibt es keine Hinweise auf eine konkrete missbräuchliche Nutzung Ihrer Daten. Dennoch können wir zum jetzigen Zeitpunkt nicht vollständig ausschließen, dass auch personenbezogene Daten von Ihnen betroffen sind. Gerade deshalb informieren wir Sie frühzeitig – als reine Vorsichtsmaßnahme.

#### **Welche Datenkategorien können betroffen sein?**

Je nach Einzelfall können insbesondere folgende Datenarten betroffen sein:

- Stamm- und Kontaktdaten
- Vertrags- und Abrechnungsdaten
- Gesundheits- und pflegebezogene Daten

#### **Welche möglichen Risiken bestehen?**

Ein Missbrauch der betroffenen Daten kann nicht ausgeschlossen werden. Mögliche Risiken sind insbesondere:

- Betrugsversuche (z. B. Phishing oder falsche Zahlungsaufforderungen)
- Identitätsmissbrauch
- unbefugte Kontaktaufnahmen oder weitere Offenlegung sensibler Informationen

#### **Welche Maßnahmen haben wir ergriffen?**

Unmittelbar nach Bekanntwerden des Vorfalls wurden betroffene Systeme isoliert, zusätzliche technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen umgesetzt sowie externe IT-Sicherheits- und Forensikexperten eingebunden. Die zuständigen Datenschutz- und Strafverfolgungsbehörden wurden informiert. Die IT-Sicherheitsarchitektur wurde weiter verstärkt.

**Was empfehlen wir Ihnen vorsorglich?**

- Seien Sie besonders aufmerksam bei unerwarteten E-Mails, Anrufen oder Zahlungsaufforderungen
- Lassen Sie sich nicht unter Druck setzen bei merkwürdigen Anfragen, die angeblich im Namen RENAFANs erfolgen, sondern kontaktieren Sie erst Ihre bekannten Ansprechpartner
- Öffnen Sie keine unbekanntes Anhänge oder Links
- Geben Sie keine sensiblen Informationen preis, wenn Zweifel an der Identität bestehen
- Prüfen Sie regelmäßig relevante Konto- und Vertragsbewegungen

Wir bedauern die mit dieser Information möglicherweise verbundene Verunsicherung sehr. Uns ist wichtig zu betonen, dass diese Information vorsorglich erfolgt, um Sie bestmöglich zu schützen.

Über neue, gesicherte Erkenntnisse werden wir Sie selbstverständlich weiterhin informieren.

Für Fragen steht Ihnen Frau Christina Brandt, Leitung Unternehmenskommunikation und unsere Datenschutzkontaktstelle zur Verfügung: Christina Brandt, RENAFAN Holding GmbH  
christina.brandt@renafan.de

Mit freundlichen Grüßen



Shadong Fan  
Geschäftsführer



Gordana Marković  
Prokuristin